

ヒアリングシート「大切なお車のことをお聞かせください」

お客様名：

車種： N-BOX カスタム

より最適なご提案をさせていただくためにご記入をお願いしております。
チェック形式で簡単にご記入いただけますので、気軽にご回答ください。

01 当店を知ったきっかけ

☐ インターネット検索 ☒ ホームページ（公式サイト） ☐ SNS（Instagram・Facebook・Xなど）

☐ デジタル看板を見て ☐ ご紹介（ご家族・ご友人・知人）

コーティングは ☒ 初めて ☐ その他（ 回目）

※その他へ記入された方へ前回はどちらの店舗で施工されましたか（ ）

来店動機

ワ1ミ、NP

02 お車の状態でどんなお悩みがありますか？（複数選択OK）

☐ 汚れが目立ってきた（キレイにしてもすぐに気になってしまいますよね）

☐ 細かいキズが気になる（明るい場所で見ると、意外と気になりますよね…）

☐ 色あせ・ツヤ落ちが気になる（ツヤが落ちて、くすんだ印象に感じますよね）

☒ 特にないけど、キレイにしたい！

☒ その他（新車コーティング）

03 今までメンテナンスをされてきましたか？

☐ 定期的にやっています（大切に乘られているのがよく分かりますね!）

☒ たまに時間があるときに（無理のないちょうどいいペースですね） 洗車

☐ ほとんどしてないかも…（全然OK!初めての方も多いです） 2回/月くらい

☐ 今回が初めてです!



04 どのような理由で今回の施工をご検討されていますか？

☒ 新車でキレイなうちに保護したい（ベストなタイミングですね）

☐ だいぶ乗ったのでリフレッシュしたい

☐ プレゼント・記念として

☐ その他（ ）

05 お車はどれくらいのペースでお使いですか？

☐ ほぼ毎日

☒ 週末だけ

☐ 季節ごとやイベント時

☐ その他（ ）

担当：

受付日： 年 月 日

06 仕上がりのイメージやご要望を教えてください

- ☐ ツヤツヤで光沢のある仕上がりにしたい
- ☐ ナチュラルな光沢で落ち着いた印象にしたい
- ☐ マットな質感の仕上がりにしたい
- ☒ 特にこだわりはないのでお任せします



07 気になる箇所や、特に保護したい部分がありますか？

- ☒ 全体的に守りたい
- ☐ ホイールも気になります
- ☐ ガラスもピカピカにしたい
- ☐ ボンネットやルーフなど部分的に
- ☐ 特になし

08 コーティングの目的（防汚性、美観維持、耐久性向上など）

- ☒ 新車購入のため ☐ 防汚性を高めたい ☒ 美観を維持したい ☐ 耐久性を向上させたい
- ☐ 洗車時間の短縮 ☐ 全て希望 ☐ 中古・もう1度綺麗にしたい ☐ その他（ ）

09 コーティング剤の種類や希望をお聞かせください

- ☐ セラミックコーティング希望／初期撥水が強いが、後に疎水へと変化する。
- ☐ ガラスコーティング希望／塗装内部へ浸透系
- ☐ 撥水重視
- ☒ お任せしたい
- ☐ その他（ ）



10 施工後はどのように維持していきたいとお考えですか？

- ☐ プロに定期的をお願いしたい
- ☐ 自分でカンタンにお手入れしたい（セルフ派の方も増えています）
- ☒ まだ考えていません

11 確認事項

- 保管状況 ☐ 青空駐車 ☒ カーポート ☐ 車庫 ☐ その他（ ）
- 洗車頻度 月 2 回 / 週 回 ☐ 手洗い ☒ 洗車機
- HP・SNS掲載 ☒ OK ☐ NG

ご記入ありがとうございました。
いただいた内容をもとに、最適なプランをご提案いたします。

Glanz