

# ヒアリングシート

担当: \_\_\_\_\_

日付: \_\_\_\_\_

お客様名: \_\_\_\_\_ 車種: ハリアー

## 1. 当店を知ったきっかけ

SNS  インターネット検索  デジタル看板  紹介( 父親 )  その他

来店動機

納車するためコーティング等

コーティングは  初めて  その他( \_\_\_\_\_ 回目)

※その他へ記入された方へ前回はどちらの店舗で施工されましたか( \_\_\_\_\_ )

## 2. コーティングの目的(防汚性、美観維持、耐久性向上など)

新車購入のため

防汚性を高めたい

美観を維持したい

耐久性を向上させたい

洗車時間の短縮

すべて希望

中古・もう一度綺麗にしたい

その他( \_\_\_\_\_ )

## 3. コーティング剤の種類や希望

セラミックコーティング希望 / 初期撥水が強いが、後に疎水へと変化する。

ガラスコーティング希望 / 塗装内部へ浸透系

撥水重視

お任せしたい

その他( \_\_\_\_\_ )

## 4. 確認事項

洗車頻度 / 月 / 回 / 週 回  手洗い  洗車機

**Glanz**